

Help for Victims of Crime



Crime Victims Compensation Program (CVCP)

We can help pay bills and expenses that result from certain violent crimes.

If you have been injured or if someone in your family has been killed or injured, you may be eligible for assistance.



Washington State Department of
Labor & Industries

Crime Victims Compensation Program

What we do

We work to reduce the financial impact of violent crime on eligible victims and their families. To meet our goal, we work in partnership with victim-assistance communities.

Who we can assist

You may be eligible for benefits if you:

- Experienced bodily injury or severe emotional stress resulting from a crime. The victim could also be someone in your family.
- Provide crime information — the location of the crime and its classification as a gross misdemeanor or felony.
- Filed a report with law enforcement within one year of the date the crime occurred.
- Apply for benefits within two years of reporting the crime to law enforcement or, within five years, if you have good cause for the delay.
- Did not provoke the situation that led to your injury.
- Cooperated reasonably with law enforcement.

Crimes and costs not covered

- Identity theft
- Personal property crimes
- Crime scene clean-up

Where do you begin?

- File a police report.
- Fill out the Crime Victims Compensation Program claim form (available from Victim/Witness offices or health-care providers, or online at www.Lni.wa.gov/CrimeVictims).
- Provide information requested, and sign and date the form. Incomplete information could delay our decision on your claim.
- After we receive your application, you should hear from us within 30 days.

Yes, claim approved

You may receive the following:

- Medical benefits
- Wage replacement
- Prescription coverage
- Counseling
- Dental care
- Death benefits

No, claim denied

Common reasons we deny a claim:

- No police report filed
- No signature on application
- Crime not committed in Washington State

You can protest or appeal any decision of the Crime Victims Compensation Program. We must receive your written protest within 90 calendar days of the date of our decision.

How the program pays for services on approved claims

The Crime Victims Compensation Program is the *payer of last resort*. This means we can pay only after primary insurance has paid, if you have it. Examples of primary insurance:

- Your own medical insurance
- Public health care, such as Medicaid
- Auto, life, or homeowner's insurance policies

What happens when there is primary insurance?

- Service providers must first send bills to the primary insurer.
- After the primary insurance has been exhausted, service providers bill the Crime Victims Compensation Program.

Do I pay any of my bills?

No. If you are receiving treatment for conditions covered under your approved claim, providers should not bill you for any services. Service providers must bill our program, and we pay them directly.

By law, you are not responsible for the difference between the amount the provider charges and the rate we pay.

Settlements

As the *payer of last resort*, the Crime Victims Compensation Program has the right to seek reimbursement for benefits paid on a claim from any monies received from settlement, whether from an insurance company or a lawsuit. For example, a settlement could come from:

- Auto, life, or homeowner insurance
- Legal action such as civil or criminal suit, including third-party liability

Depending on the amount you receive, payment of your benefits may stop after you receive a settlement.

Restitution

You have the right to request restitution from the offender for crime-related losses. The court can also order the offender to reimburse the Crime Victims Compensation Program for benefits paid on your behalf.

Contact us

Crime Victims Compensation Program

Department of Labor & Industries

P.O. Box 44520

Olympia, WA 98504-4520



On the Web:

www.Lni.wa.gov/CrimeVictims

Phone: 360-902-5355 or 1-800-762-3716

Fax: 360-902-5333

Upon request, foreign language support and formats for persons with disabilities are available.

Call 1-800-547-8367. TDD users, call 360-902-5797.

L&I is an equal opportunity employer.

Ayuda para víctimas de crimen



El Programa de Compensación para Víctimas de Crimen

Podemos ayudar a pagar las cuentas y gastos que resulten de algunos crímenes violentos.

Si usted ha sido lesionado o si un miembro de su familia ha sido víctima de homicidio o lesionado, es posible que reúna los requisitos para recibir asistencia.



Washington State Department of
Labor & Industries

Crime Victims Compensation Program

Lo que hacemos

Trabajamos para reducir el impacto financiero por crímenes violentos a víctimas y a sus familias que reúnan los requisitos del programa. Para alcanzar nuestra meta, trabajamos en conjunto con las comunidades de ayuda para víctimas.

A quienes podemos ayudar

Es posible que usted cumpla con los requisitos del programa si:

- Ha sufrido una lesión en el cuerpo o estrés emocional severo como resultado de un crimen. La víctima también puede ser un miembro de su familia.
- Proporciona información del crimen, la dirección del crimen y su clasificación como un delito menor grave o delito mayor.
- Presenta un reporte con la policía dentro de un año a partir de la fecha en que ocurrió el crimen.
- Solicita beneficios dentro de dos años de haber reportado el crimen a la policía o dentro de cinco años si tiene una buena razón para la demora.
- No provocó la situación que lo llevó a recibir su lesión.
- Cooperar razonablemente con la policía.

Crímenes y gastos que no están cubiertos

- Robo de identidad personal.
- Crímenes a la propiedad personal.
- Limpieza de la escena del crimen.

¿Dónde puede comenzar?

- Presente un reporte a la policía.
- Llene el formulario de reclamo del Programa para Víctimas de Crimen (disponible en las oficinas de Víctimas/ Testigo (Victim/Witness Offices) o de proveedores del cuidado de la salud o en línea en www.Lni.wa.gov/Spanish/ClaimsIns/CrimeVictims).
- Proporcione la información solicitada y firme y ponga la fecha en el formulario. La información incompleta puede hacer que nuestra decisión sobre su reclamo demore.
- Una vez que recibamos su solicitud, nos comunicaremos con usted dentro los próximos 30 días.

Reclamo aprobado

Usted podría recibir lo siguiente:

- Beneficios médicos
- Reposición de salarios
- Pago de recetas médicas
- Consejería
- Cuidado dental
- Beneficios por fallecimiento

Reclamo no aprobado

Razones comunes por las que se niega un reclamo:

- No se ha presentado un reporte de policía
- La solicitud no está firmada
- El crimen no se cometió en el estado de Washington

Usted puede protestar o apelar cualquier decisión del Programa de Compensación para Víctimas de Crimen. Debemos recibir su protesta por escrito dentro de 90 días después de la fecha de nuestra decisión.

Cómo paga el programa por servicios en reclamos aprobados

El Programa de Compensación para Víctimas de Crimen es un “pago de último recurso.” Esto significa que solo podemos hacer pagos después de que su seguro primario, si lo tiene, haya pagado. Algunos ejemplos de seguro primario son:

- Su seguro médico propio.
- Asistencia pública como Medicaid.
- Pólizas de seguro de automóvil, de vida o de la propiedad.

¿Qué sucede cuando existe un seguro primario?

- Los proveedores de servicio deben enviar primero las facturas al seguro primario.
- Una vez que se haya usado el seguro primario, los proveedores de servicio le cobrarán al Programa de Compensación para Víctimas de Crimen.

¿Debo pagar mis facturas médicas?

No. Si está recibiendo tratamiento por condiciones cubiertas bajo su reclamo aprobado, los proveedores no le deben cobrar a usted por ninguno de los servicios. Los proveedores de servicio deben cobrarle a nuestro programa y les pagaremos directamente a ellos.

Por ley, usted no es responsable por la diferencia entre la cantidad que el proveedor cobra y la tarifa que nosotros pagamos.

Acuerdos legales

Como *pagador de último recurso*, el Programa de Víctimas de Crimen tiene derecho a buscar un reembolso por beneficios pagados dentro de un reclamo de cualquier dinero que se haya recibido como indemnización, ya sea de una compañía de seguros o de una demanda. Por ejemplo, una indemnización podría proceder de:

- Seguros de automóvil, de vida o de la propiedad.
- Acciones legales tales como una demanda civil o criminal, incluyendo la responsabilidad de terceros.

Dependiendo de la cantidad que usted reciba, el pago de sus beneficios puede suspenderse después de que usted reciba una indemnización.

Restitución

Usted tiene derecho a solicitar restitución del agresor por pérdidas relacionadas con el crimen. La corte también puede ordenarle al agresor que le reembolse al Programa para Víctimas de Crimen los beneficios pagados a su nombre.

Comuníquese con nosotros

Crime Victims Compensation Program

Department of Labor & Industries

P.O. Box 44520

Olympia, WA 98504-4520



En el sitio de Internet:

www.Lni.wa.gov/CrimeVictims

Teléfono: 360-902-5355 o 1-800-762-3716

Fax: 360-902-5333

A petición del cliente, hay ayuda disponible para personas que hablan otros idiomas y otros formatos alternos de comunicación para personas con discapacidades. Llame al 1-800-547-8367. Usuarios de dispositivos de telecomunicaciones para sordos (TDD, por su sigla en inglés) llamen al 360-902-5797. L&I es un empleador con igualdad de oportunidades.